

Huisregels voor FysioFriesen, praktijk voor orofaciale fysiotherapie

Om de zorg voor iedereen zo prettig en veilig mogelijk te laten verlopen, hanteren wij de volgende huisregels. Wij vragen u deze regels te respecteren.

1. Afspraken

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij niet of te laat annuleren behouden wij ons het recht voor de behandeling in rekening te brengen.
- Wij vragen u om op tijd aanwezig te zijn. Bij te late aankomst kan de behandeltijd worden ingekort.
- Wij vragen u om bij het eerste bezoek een ID kaart mee te nemen.

2. Aanmelden in het pand

- De praktijk is gevestigd in een huisartsenpand. Wij verzoeken u rekening te houden met andere zorgverleners en patiënten.
- U hoeft zich niet te melden wanneer u voor een afspraak bij FysioFriesen komt.
- U kunt direct doorlopen naar de wachtruimte en hier plaatsnemen, totdat u wordt opgehaald.

3. Hygiëne en veiligheid

- U mag uw eigen handdoek meenemen naar de afspraak
- Tandenvoetsen voor een afspraak hoeft niet perse, maar mag wel!

4. Mobiele telefoons en rust

- Wij vragen u uw mobiele telefoon op stil te zetten in de wachtruimte en behandelkamer.
- Houd rekening met de rust en privacy van andere patiënten en zorgverleners in het pand.

5. Privacy en vertrouwelijkheid

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens, conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- Gesprekken en behandelingen vinden plaats in een besloten behandelruimte.

6. Betaling en vergoedingen

- U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van uw verzekering en vergoedingen.
- Niet-vergoede behandelingen of no-show kosten dienen door de patiënt zelf te worden voldaan.
- Betaling vindt plaats volgens de geldende tarieven en voorwaarden van de praktijk.

7. Aansprakelijkheid

- De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Wij verzoeken u zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van de praktijk en het pand.

8. Gedrag

- Wij verwachten van patiënten en begeleiders een respectvolle omgang met therapeuten, medewerkers en andere bezoekers.
- Agressief, intimiderend of ongepast gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot beëindiging van de behandeling.

9. Klachten

- Heeft u een klacht of bent u ergens ontevreden over, dan nodigen wij u uit dit eerst met ons te bespreken.
- Indien nodig kunt u gebruikmaken van de geldende klachtenregeling fysiotherapie.